



# Gestão de Pessoas e Voluntários 2.



Bruno Nascimento de Paula



- Analista Internacional PUC-SP
- Especialista em gestão de Projetos USP/ University of La Verne
- 7 anos de experiência
- Analista de projetos na INK
- Trabalhou na Human Rigths Watch
- Professor de Inglês em cursinho popular na Zona Sul de SP
- Instrutor de Teoria democrática em projeto próprio

- Resumo da aula anterior
- Identificar forças dos colaboradores
- Como fazer descrição do cargo de trabalho
- Como encontrar talentos
- Gestão de conflito



1. Captação de Pessoas
2. Desenvolvimento de Pessoas
3. Valorização de Pessoas
4. Liderança, cultura e clima organizacional

# Tipos de personalidades

Carl Gustav Jung (psicologia analítica)



Isabel Myers e Katharine Briggs → MBTI

16 tipos de personalidades divididas em 4 esferas principais

Cada pessoa tem sua personalidade classificada por 4 tipos

+ 2 milhões de pessoas em + de 70 Países



Isabel Briggs Myers

1897-1980



Katharine Cook Briggs

1875-1968

# Tipos de personalidades

**Atitudes (E-I)**

**Extrovertido X Introverso**

**Estilo de Vida (J-P)**

**Julgadores X Perceptivos**

**Funções (S-N e T-F)**

**Sensoriais X Intuitivos**

**Racionalistas X Sentimentais**

## DIPLOMATAS



INTJ



INFJ



INTP



INFP

## ANALISTAS



ENTJ



ENTP



ENFJ



ENFP

## EXPLORADORES



ISFJ



ISFP



ISTJ



ISTP

## SENTINELAS



ESFP



ESTJ



ESTP



ESFJ

# Como eu sou?



**“ATIVISTA”**

**ENFP (-A/-T)**

Espíritos livres, criativos, sociáveis e entusiasmáticos, sempre encontrando uma razão para sorrir.



# Teste Gratuito MBTI

Faça com todos da sua equipe !!!!

< <https://www.16personalities.com/br/teste-de-personalidade> >

É rápido e no final ele explica!



# Como utilizar = criar equipes

Todos fazem a pesquisa!

Saber juntar as pessoas complementares

+ **motivação** + **colaboração** + **saber o que motiva cada tipo**



“COMANDANTE”

ENTJ (-A/-T)



“ATIVISTA”

ENFP (-A/-T)



“LOGÍSTICO”

ISTJ (-A/-T)



“VIRTUOSO”

ISTP (-A/-T)

# Como fazer descrição de cargos?

Pensar em:

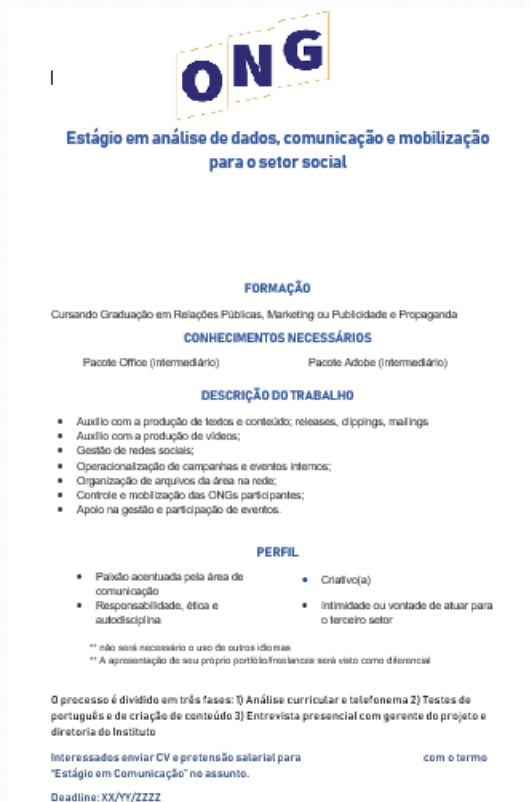
- Apresentar organização + Ambiente de trabalho
- Tipo de pessoa (perfil, qual personalidade)
- Tipo formação
- Conhecimentos
- Salário ou pretensão



# Como fazer descrição de cargos?

Linguagem:

- Simples
- Direta
- Para onde envio meu curriculum?
- Até quando?



**ONG**

**Estágio em análise de dados, comunicação e mobilização para o setor social**

**FORMAÇÃO**  
Cursando Graduação em Relações Públicas, Marketing ou Publicidade e Propaganda

**CONHECIMENTOS NECESSÁRIOS**  
Pacote Office (Intermediário) Pacote Adobe (Intermediário)

**DESCRIÇÃO DO TRABALHO**

- Auxílio com a produção de textos e conteúdo: releases, clippings, mailings
- Auxílio com a produção de vídeos;
- Gestão de redes sociais;
- Operacionalização de campanhas e eventos internos;
- Organização de arquivos da área na rede;
- Controle e mobilização das ONGs participantes;
- Apoio na gestão e participação de eventos.

**PERFIL**

- Paixão acentuada pela área de comunicação
- Responsabilidade, ética e autodisciplina
- Criativo(a)
- Intimidade ou vontade de atuar para o terceiro setor

\*\* não será necessário o uso de outros idiomas  
\*\* A apresentação de seu próprio portfólio/freelances será visto como diferencial

O processo é dividido em três fases: 1) Análise curricular e telefonema 2) Testes de português e de criação de conteúdo 3) Entrevista presencial com gerente do projeto e diretoria do Instituto

Interessados enviar CV e pretensão salarial para \_\_\_\_\_ com o termo "Estágio em Comunicação" no assunto.

Deadline: XX/YY/ZZZZ



FUNDAÇÃO  
ANDRÉ e LUCIA MAGGI

# Como encontrar/manter talentos?

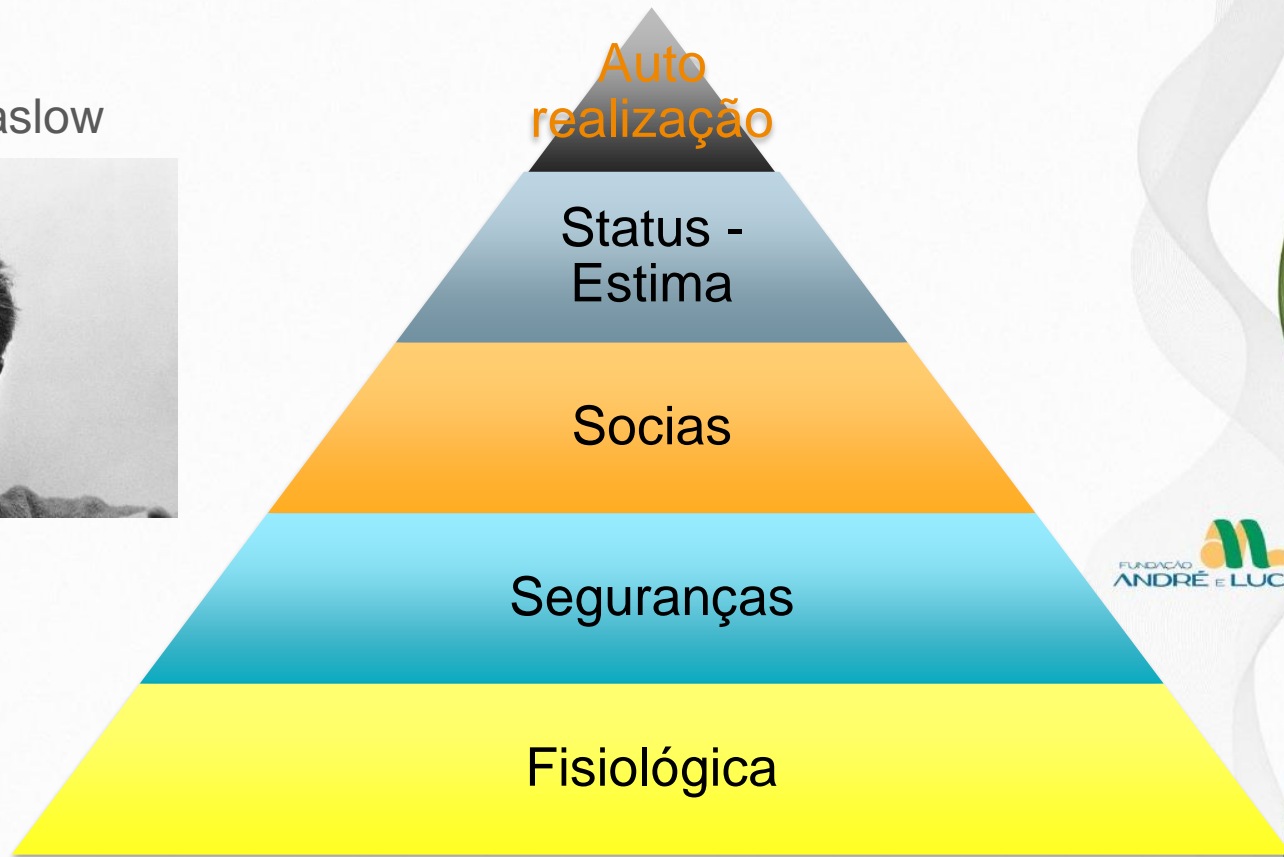
Motivadores da instituição

- por que você é única?
- Quem precisa de você?
- Quais são seus valores?



# Como encontrar/manter talentos?

Pirâmide de Maslow



# Como encontrar/manter talentos?

O que vocês acham que realmente motiva o funcionário????

Pesquisa do Great Places to Work

- Estabilidade no emprego - 4%
- Remuneração e benefícios - 4%
- Equilíbrio entre vida profissional e pessoal - 25%
- **Oportunidade de crescimento e desenvolvimento - 54%**
- Outros - 3%

# Como encontrar/manter talentos?

Oportunidade de crescimento e desenvolvimento - 54%

Plano de carreira ( a cada 6 meses )

Novos desafios

Profissional trás ideias de fora

Escutar críticas e sugestões

Dar cursos / ensinar





# Gestão de conflitos

Quais tipos de conflito ocorrem na instituição de vocês?



# Gestão de conflitos

Tipos mais comuns:

- Entre 1 ou mais pessoas
- Na cabeça de cada pessoa
- Entre equipes
- Dentro da mesma equipe
- Conflito de interesses (público ou privado)

# Gestão de conflitos

Kenneth Thomas e Ralph Kilmann



## ASSERTIVIDADE

Satisfazer seus/suas  
vontades

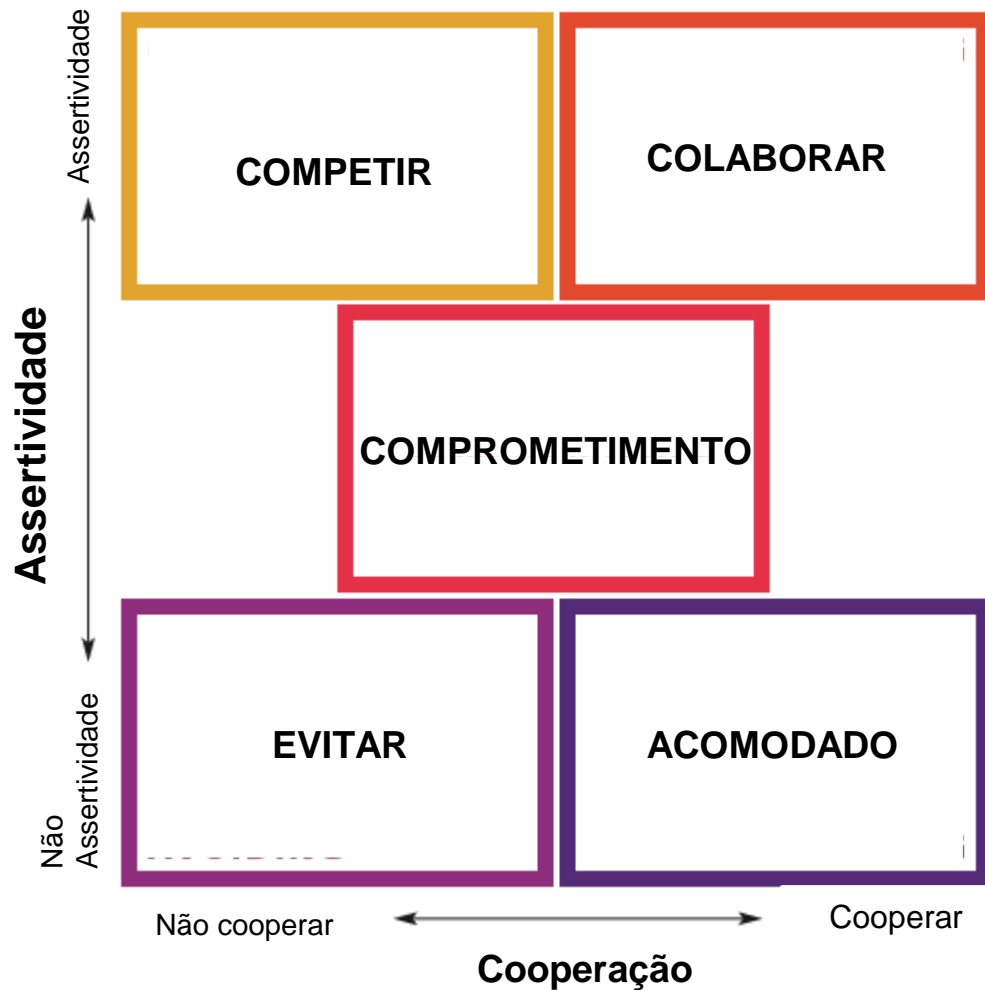


## COOPERATIVIDADE

Satisfazer vontades  
dos outros

# Gestão de conflitos

5 tipos de gestão de conflitos



# Gestão de conflitos

**COMPETIR** : querer que sua vontade seja feita a qualquer custo

---

**COLABORAR**: Trabalhar com o colega para achar uma solução que seja boa para todos

---

**COMPROMETIMENTO**: Tem alguma vontade de achar solução “só fala, não faz”

---

**EVITAR**: Não tomar partido nenhum.

---

**ACOMODADO**: Oposto de “competir”, a pessoa desiste e deixa o outro fazer o que ele quer

**Por hoje é só !**



**Alguma dúvida??  
Querem que eu repita alguma coisa?**

**MUITO OBRIGADO PELA ATENÇÃO !**

Ótima semana para todos e todas



[www.fundacaoandreeluciamaggi.org.br](http://www.fundacaoandreeluciamaggi.org.br)

 /FundacaoAndreeLuciaMaggi

**Cuiabá (matriz)**

(65) 3645-5347 / 5354 / 5337  
Av. André Antonio Maggi, 303  
Centro Político Administrativo  
CEP 78.049-480 - Cuiabá / MT

**Itacoatiara/AM**

(92) 3521-1044  
Rua Borba, 2181  
Bairro Pedreiras  
CEP 69.100-000

**Rondonópolis/MT**

(66) 3426-2445  
Av. João XXIII, 164  
Bairro Santa Cruz  
CEP 78.710-700